

In Farmacia per i Bambini del 20 Novembre
Vademecum per il volontario

Carissimi Volontari,

grazie mille per aver aderito con entusiasmo a **"In Farmacia per i Bambini" del 20 Novembre** mettendovi al servizio in prima persona, **in occasione della Giornata Mondiale dei diritti all'infanzia**

Sarà una giornata di sensibilizzazione sui diritti dei bambini, nella quale invitare i clienti a dare un aiuto concreto, **acquistando farmaci pediatrici da banco o prodotti baby care** che saranno donati alla **Fondazione Francesca Rava** e tramite noi, **a oltre 580 enti** che aiutano i bambini in condizioni di povertà sanitaria abbinati alle singole farmacie. Essendo la Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia, alcune farmacie sono abbinata all'Ospedale pediatrico Saint Damien in Haiti, paese colpito costantemente da terremoti e uragani, che vive in continua situazione di emergenza sanitaria e di vita.

Quest'anno alla giornata partecipano **più di 2000 farmacie**, tantissime! Siamo felici del risultato. Ci saranno oltre 2000 volontari in tutta Italia, per un'azione di responsabilità sociale. Una grande squadra che include i farmacisti e i loro clienti, le aziende, le istituzioni e i media che inviteranno le persone a recarsi in farmacia e a ricordare la Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia, ma soprattutto ci sarete Voi. Grazie.

INFORMAZIONI PER LA GIORNATA

E' molto importante che vi presentiate come volontari della Fondazione Francesca Rava, anche se lo siete solo per la giornata del 20 novembre e fate parte di un'altra realtà aziendale, istituzione o Ente beneficiario della raccolta; il vostro sarà un ruolo di responsabilità sociale e sarete portatori di un messaggio di solidarietà e attenzione all'infanzia in Italia e nel mondo.

Come si svolge la giornata – per favore leggete con attenzione.

Vi invitiamo anche a visitare il nostro sito www.nph-italia.org, e il sito dedicato all'iniziativa <https://infarmaciperibambini.nph-italia.org> per conoscerci meglio e avere tutti i dettagli dell'iniziativa In Farmacia per i Bambini, con l'elenco delle farmacie partecipanti, la geolocalizzazione delle stesse e per vedere a quale Ente, la Farmacia in cui vi recherete, è abbinata. E' importante che sappiate per chi state facendo la raccolta (a tal proposito dovrete aver ricevuto anche la comunicazione via mail).

MATERIALE DI COMUNICAZIONE CHE TROVERETE IN FARMACIA

- 2 locandine grandi "Vieni in farmacia" che saranno esposte in farmacia (potrebbero essere posizionate in vetrina, in ingresso e all'interno – *se la farmacia non le avesse ancora appese vi preghiamo di farlo voi*)
- 2 pettorine da indossare (*qualora faceste solo mezza giornata vi preghiamo di lasciare la pettorina in farmacia per il volontario che vi sostituirà*)
- 2 adesivi con il logo dell'iniziativa da apporre sugli scatoloni (*chiedeteli al farmacista se non aprite voi gli scatoloni*)
- Pieghevoli con le informazioni sulla Carta dei Diritti dell'infanzia, *da distribuire a tutti i clienti, anche a quelli che non donano*
- Tabella inventario che riporta l'elenco dei prodotti consigliati (che potete visualizzare anche tramite il link ricevuto nell'e-mail di abbinamento alla farmacia)
- Promocard che le Farmacie *dovrebbero distribuire nei giorni antecedenti al 20 ma che potete distribuire qualora fossero avanzate*
- 1 locandina "GRAZIE" post evento – *se siete i responsabili della chiusura della giornata, potete aiutare voi il farmacista e completare la locandina Post Evento inserendo il numero dei pezzi raccolti e il nome dell'Ente beneficiario della raccolta.*
- 1 vetrofania da tenere apposta tutto l'anno, un veicolo importante per sottolineare il valore e l'impegno sociale della farmacia



COSA SUCCEDERÀ IL 20 NOVEMBRE. COSA FARE DURANTE LA GIORNATA

1. Al mattino presentarsi alla Farmacia assegnata all'orario di apertura e indossare la pettorina (o all'orario che ci avete dichiarato)
2. **Apporre l'adesivo con la scritta "In farmacia per i bambini" sugli scatoloni** (che vi fornirà il farmacista)
3. **Individuare uno spazio comodo** che non intralci il passaggio, tendenzialmente vicino all'ingresso della Farmacia per intercettare i clienti che entrano, allestite il vostro spazio in modo accattivante
4. **Accogliere i clienti** insieme al farmacista se siete vicini a lui
5. **Presentarvi come volontario** della Fondazione Francesca Rava
6. Ricordare o informare i clienti che il 20 Novembre è la giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e **distribuire il pieghevole sulla Carta dei diritti** che troverete in farmacia, anche ai clienti che non desiderano acquistare
7. **Invitare i clienti a partecipare in modo concreto alla Giornata, donando un farmaco** da banco pediatrico **o un prodotto** baby care; lasciate andare in autonomia il cliente al bancone dal farmacista affinché non si senta obbligato a partecipare ma lo faccia liberamente
8. **Raccogliere i prodotti** che vi saranno consegnati negli scatoloni posizionati. I prodotti saranno successivamente ritirati dall'Ente beneficiario (per le farmacie assegnate al nostro ospedale Saint Damien verranno i volontari della Fondazione a ritirare). Abbiamo chiesto a tutti di passare a ritirare i prodotti raccolti entro una settimana dall'evento e di mettersi immediatamente in contatto con i farmacisti per accordarsi sulla logistica
9. aiutare il farmacista a **fare l'inventario** di quanto raccolto, segnando i prodotti man mano donati nella tabella apposita che trovate in farmacia il 20 novembre (e che potete visualizzare anche nell'e-mail in cui vi viene comunicata la farmacia a voi associata). A fine giornata, **riportare i dati dell'inventario nel seguente link:** <https://forms.gle/wFsbvEKxwv3YDPiZ9>, indicando nome e indirizzo della farmacia.
10. Al fine di condividere l'esperienza tra tutti i volontari e donatori della Fondazione vi chiediamo di mandarci in tempo reale, una **foto** di voi volontari in azione, di voi con il farmacista. Le foto saranno caricate in un album sulla nostra pagina Facebook per riunire così idealmente tutti i volontari d'Italia e sul minisito www.infarmaciaperbambini.nph-italia.org. INVIARE LE FOTO a laura.battaglia@nphitalia.org Per favore ricondividete sulla vostra pagina Facebook.
11. Nei giorni successivi ci piacerebbe ricevere anche **un piccolo resoconto** con le vostre emozioni e sensazioni o suggerimenti per l'anno prossimo
12. Se qualche cliente fosse interessato ad approfondire le attività della Fondazione Francesca Rava, vi preghiamo di farvi lasciare i suoi dati e di inviarceli, affinché lo si possa contattare e di indirizzarlo sul nostro sito
13. **Non accettate nessuna donazione in denaro**, ma qualora qualcuno volesse farla vi preghiamo di indirizzarli sul nostro sito www.nph-italia.org o tel 0254122917; sul pieghevole sono riportati tutti i nostri riferimenti.

PRODOTTI DA RACCOGLIERE

Prodotti per l'infanzia e farmaci pediatrici da banco (fate riferimento alle categorie merceologiche e non a marche specifiche, ad esempio pannolini, sciroppi per la tosse, pappe). Nel caso i clienti vi chiedessero un suggerimento sui prodotti da acquistare, invitateli a parlarne con il farmacista, che si è confrontato con l'Ente abbinato alla sua farmacia per capire meglio la necessità specifica. Attenzione i prodotti devono avere una scadenza come minimo di 6 mesi da novembre 2019.

Lo scontrino fiscale dell'acquisto rimane in mano al cliente che ha donato. A fine giornata farà fede l'inventario timbrato dal farmacista, quale bolla di accompagnamento per l'Ente.

I BAMBINI BENEFICIARI

Secondo i dati Istat, nel 2018, la povertà assoluta ha coinvolto il 7,0% delle famiglie italiane e la povertà relativa l'11,8%. Nella precedente edizione di "In farmacia per i bambini" del 2018 sono state raccolte 204.000 confezioni, donate a 555 enti che aiutano i bambini in povertà sanitaria in Italia e all'ospedale NPH Saint Damien di Haiti, unico pediatrico sull'isola, che assiste 80.000 bambini all'anno e centro dei soccorsi per l'emergenza uragano. Quest'anno il numero delle farmacie aderenti è salito ancora, l'obiettivo è raccogliere sempre più farmaci e aiuti. Come sapete ad ogni farmacia è stato assegnato un Ente sul territorio (case famiglia, comunità per minori, comunità mamma e bambino, centri aiuto vita, etc.). Dovreste tutti aver ricevuto una comunicazione con il riferimento dell'Ente che state aiutando. Nel caso non lo sapeste, potete contattarci al numero 0254122917, oppure andare sul sito <https://infarmaciaperbambini.nph-italia.org/lista-farmacie/> e scoprire quale è l'ente beneficiario collegato alla farmacia in cui vi recherete.



OGNI VOLONTARIO E' RESPONSABILE E DEVE COPRIRE IL PROPRIO TURNO ASSEGNATO.

Qualora il volontario per motivi contingenti e emergenziali NON potesse più prendere parte all'iniziativa, dovrà comunicarlo entro 48h prima e **FARSI CARICO di trovare un sostituto.**

Se avete dubbi in merito al vostro turno o alla farmacia assegnata o durante la giornata contattateci allo 02 54122917 e chiedete di Elisabetta o Emanuela, o scrivete a elisabetta.strada@nphitalia.org o emanuela.ambreck@nph-italia.org.

Vi ringraziamo di cuore per la vostra disponibilità e vi inviamo i nostri più cari saluti,

Emanuela Ambreck
Dott.ssa Farmacista
Responsabile Progetti Medici Fondazione Francesca Rava

Elisabetta Strada,
Coordinamento Enti e Volontari e Responsabile
Progetti Italia della Fondazione Francesca Rava

LA GIORNATA MONDIALE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA

Il 20 novembre del 1989, i rappresentanti degli Stati di tutto il mondo, riuniti nell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, approvarono all'unanimità i 54 articoli della Convenzione Internazionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, il trattato sui diritti umani più condiviso e ratificato di tutti i tempi. Dal 1991 la Convenzione è Legge anche nello Stato Italiano e ogni anno si rinnova la celebrazione di questa importante ricorrenza. Nonostante ciò, ancora oggi i diritti più basilari sono negati a milioni di bambini: il diritto alla salute, a una famiglia, a una corretta alimentazione e all'istruzione.

All'iniziativa, realizzata con KPMG quale partner principale, parteciperanno molte aziende amiche della Fondazione: alcune con un'azione di volontariato d'impresa con i loro dipendenti e collaboratori, come Aeronautica Militare, BD Rowa, BNP Paribas, Chiesi, Clear Channel, Cosmofarma, Costa Crociere, Deutsche Bank, DLA Piper, EcoEridania, Edwards Lifesciences Italia, Gucci, Helan, Innovairre Communications, KPMG, Lierac, Marina Militare, Mellin, Mirata, Nutricia, Q8, Scuola Militare Teulié, Silc-Trudi Baby Care, Societe Generale, Standard & Poors, Students for Humanity Università Bocconi Milano, 24ORE Business School, State Street Bank, Simmon & Simmon. Altre con la donazione di medicinali e prodotti per contribuire alla raccolta. Federfarma e Cosmofarma sono partner istituzionali.

I PATROCINI

L'iniziativa ha ricevuto il Patrocinio di F.O.F.I., delle Regioni Emilia Romagna, Liguria, Lombardia, Puglia, Veneto e dei Comuni di Milano, Bologna, Firenze, Genova, Reggio Emilia, Roma, Torino, Verona.

